

Договор возмездного оказания услуг

(публичная оферта)

Редакция от 11.12.2024 г.

ИП Салтыкова Анна Алексеевна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заключить настоящий договор (Оферту) на оказание услуг с любым физическим или юридическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «Заказчиком».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1. Термины и определения

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании текста настоящего Договора стороны, его заключившие, пришли к соглашению, что следующие понятия будут иметь значения, определяемые ниже:

1.1.1. Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.1.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего договора (оферты) и осуществление оплаты по настоящему договору.

1.1.3. Услуга – под услугами понимаются действия Исполнителя

1.1.4. Заказчик - физическое лицо или юридическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящей оферты и желающий заключить договор оказания услуг.

1.1.5. Сайт – <https://annasaltykova.com>

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные пунктом 1.1. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на сайте <https://annasaltykova.com>, затем — сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Заказчику возможность одновременно ознакомиться с предложением Исполнителя о заключении

договора оказания услуг, заключить с Исполнителем договор оказания услуг, а также произвести предварительную оплату в отношении определенной услуги.

2.2. Заключение и расторжение договора оказания услуг осуществляется в порядке, предусмотренном ГК РФ и Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Договор оказания услуг считается заключенным с момента полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящего договора (оферты) и осуществление 100% оплаты по настоящему договору.

В соответствии со ст. 434 ГК РФ настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

2.3. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения договора оказания услуг.

2.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с даты опубликования новой оферты на сайте.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по следующим тарифам: "консультация-терапия", "личная работа", "закрытый клуб".

4. Услуги "Консультация-терапия"

4.1. Содержание услуги: психотерапия, медитации и сеансы целения, работа с энергией, коучинг.

4.2. Услуги оказываются в форме сессий. Количество сессий – 1, продолжительность – 3-4 часа.

4.3. Заказчик имеет право на получение ответов на свои вопросы в течение 2 недель с момента проведения сессии.

4.4. Исполнитель оказывает услуги дистанционно или очно по запросу клиента.

4. Услуги "Личная работа"

4.1. Содержание услуги: психотерапия, медитации и сеансы целения, работа с энергией, коучинг.

4.2. Услуги оказываются в форме сессий. Количество сессий, их продолжительность согласуется между сторонами в индивидуальном порядке.

4.3. Заказчик также имеет право на составление программы, получение письменных материалов и ежедневную связь с Исполнителем по мессенджеру, подбор личных практик-

медитаций; Семинары и тренинги с практиками кундалини йоги из пространства Сат Нам Расаян, Сеансы целения Сат Нам Расаян,

4.4. Исполнитель оказывает услуги дистанционно или очно по запросу клиента.

5. Услуги "Закрытый клуб"

5.1. Содержание услуги: психотерапия, медитации и сеансы целения, работа с энергией, коучинг, предоставление доступа к закрытому чату, личная работа с Исполнителем в течение года, консультации, регулярная поддерживающая терапия (без глубокой терапии и сеансов целения), ежемесячные семинары с практиками.

5.2. Заказчик имеет право на получение письменных материалов и ежедневную связь с Исполнителем по мессенджеру.

5.3. Исполнитель оказывает услуги дистанционно.

5.4. Срок доступа к закрытому клубу зависит от оплаченного Заказчиком количества месяцев.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать услуги, предусмотренные настоящим договором.

6.1.2. Оказать услуги надлежащего качества.

6.2. Заказчик обязуется:

6.2.1. Предоставлять Исполнителю все документы и необходимую информацию для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

6.2.2. Принять оказанные услуги.

6.3.3. Своевременно оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего договора.

7. Цена услуг и порядок оплаты

7.1. Цена услуг определяется в зависимости от выбранного вида услуги и согласуется Сторонами в переписке по мессенджеру.

7.2. Оплата производится в безналичном порядке.

7.3. Оплата услуг по договору оказания услуг производится Заказчиком в 100 % (сто процентной) предоплаты, путем перевода денежных средств Исполнителю в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

7.3. Обязанность Заказчика по оплате оказанных услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

8. Сроки и условия оказания услуг

8.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в течение срока, предусмотренного настоящим Договором, начиная с акцепта настоящей оферты.

8.2. Подтверждение факта оказания услуг осуществляется подписанием акта об оказании услуг.

9. Ответственность сторон

9.1. Сторона, право которой нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ей убытков.

9.2. Лицо, не исполнившее или ненадлежащим образом исполнившее обязательство, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

9.3. Исполнитель несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении Заказчиком установленных в настоящей оферте требований и правил.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

9.7. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

9.8. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

9.9. Результат психотерапии зависит от множества факторов, включая активное участие и выполнение рекомендаций Заказчиком.

9.10. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций или заданий, предоставленных в рамках оказания услуг.

9.11. Исполнитель освобождается от ответственности за любые косвенные убытки, включая упущенную выгоду, моральный ущерб или иные потери, которые могут возникнуть в результате оказания услуг.

10. Изменение и расторжение договора

10.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон.

10.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

11. Порядок возврата денежных средств

11.1. Услуга "Закрытый клуб"

Возврат денежных средств предусмотрен, рассчитывается следующим образом: внесенная сумма оплаты - (количество использованных заказчиком месяцев * стоимость одного месяца)

11.2. Услуга "Консультация-терапия"

○ Заказчик имеет право на возврат денежных средств при условии уведомления Исполнителя об отказе от услуги не менее чем за неделю до согласованной даты консультации.

○ В случае, если Заказчик не уведомил Исполнителя в установленный срок, возврат денежных средств не предусмотрен.

○ В случае, если Исполнитель и Заказчик провели сессию, услуга считается оказанной в полном объеме.

11.3. Услуга "Личная работа"

○ Возврат денежных средств осуществляется пропорционально количеству проведенных сессий и предоставленных материалов.

○ Сессии оцениваются в 30% от общей стоимости услуги. Оставшиеся 70% от стоимости услуги составляют стоимость переданных Заказчику информационных материалов.

○ Возврат денежных средств за материалы не производится, если они были переданы Заказчику.

12. Порядок рассмотрения споров и претензий

12.1. Претензии Заказчика принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения спорной ситуации.

12.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

12.3. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Обработка персональных данных

13.1. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика в целях оказания услуг.

13.2. Стороны обязуются при обработке персональных данных Клиентов в полном объеме соблюдать требования Закона о персональных данных, а также изданных в его исполнение нормативных документов. Целью обработки персональных данных Клиентов во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

13.3. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем автоматизированным способом.

13.4. К обработке персональных данных Заказчика могут иметь доступ только работники, допущенные к работе с персональными данными Заказчика и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных.

13.5. Принимая настоящую оферту, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных, а именно:

13.5.1. В отношении физических лиц:

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;

14. Конфиденциальность

14.1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения настоящего договора. Вся информация, предоставленная Заказчиком, включая личные данные, обсуждения в ходе сессий и любые другие сведения, будет использоваться исключительно для целей оказания услуг и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия Заказчика,

14.2. Режим конфиденциальности распространяется на любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу после ее предоставления другой Стороне.

14.3. К информации, признаваемой в соответствии с настоящим договором конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными.

14.4. Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после истечения срока действия или расторжения договора возмездного оказания услуг.

14.5. За нарушение режима конфиденциальности Сторона, совершившая подобное нарушение, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее, в связи с этим нарушением понесенные прямые убытки.

15. Заключительные положения

15.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта).

15.2. Обязательства сторон по Договору прекращаются с выполнения сторонами всех своих обязательств.

15.3. Во всем, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются Гражданским Кодексом РФ.

16. Реквизиты Исполнителя

ИП Салтыкова Анна Алексеевна

ИНН: 182908898940

ОГРНИП: 324180000016016

ОКВЭД: 85.41 Образование дополнительное детей и взрослых

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт:

40802810620000246952

Название банка:

ООО "Банк Точка"

БИК:

044525104

Корреспондентский счёт:

30101810745374525104

Наименование:

Индивидуальный предприниматель Салтыкова Анна Алексеевна

ИНН:

182908898940